**Odesílatel (kupující):**

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Tel. číslo:

**Adresát (prodávající):**

Markéta Zapletalová

IČ: 09878874

Se sídlem: **Záhřebská 562/41, Praha 2 – Vinohrady, 120 00**

Dne ……………………….. jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě [www.soulofaurora.com](http://www.soulofaurora.com) objednal/a zboží ………………………………………………………………………., číslo objednávky …………………. . Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (popište): ……………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: opravit – vyměnit – vrátit peníze

Platbu jsem uhradil/a: na dobírku / převodem z mého účtu č……………………………

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

1. Datum obdržení produktu (na faktuře): ……………………………………………

2. Číslo objednávky: …………………………………………

V ……………………, dne …………………………

Jméno, příjmení a podpis spotřebitele